

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Unternehmen

raumbildung

Wissen für Architekten & Ingenieure

Dipl.-Ing. Marita Mess (Inhaberin)

Amtsstraße 19

33739 Bielefeld

Tel.: 05206 – 91 799 50

Fax: 05206 – 91 799 51

Mail: info@raumbildung-owl.de

- im folgenden „Raumbildung“ –
und dem jeweiligen Vertragspartner
- im folgenden „Kunden“ -
genannt.

1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Raumbildung und den Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung. Entgegenstehende oder abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Raumbildung stimmt ihrer Geltung schriftlich zu.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Fortbildungsmaßnahmen/Seminare/Workshops und Trainings (nachfolgend Veranstaltung genannt), die durch Raumbildung als Veranstalter durchgeführt werden. Die Veranstaltungen finden in den Räumlichkeiten von Dritten statt. Raumbildung tritt hierbei nur als Veranstalter, nicht als Vermieter auf.

2. Vertragsabschluss

Die Veranstaltungsangebote auf der Webseite www.raumbildung-owl.de stellen ein unverbindliches Angebot für die Kunden dar. Durch einen Klick auf ein Veranstaltungsangebot erhalten die Kunden Details über das Veranstaltungsangebot. Mit Nutzung des Buttons „Anmeldung“ öffnet sich ein Erfassungsformular und der Kunde kann sich registrieren. Es besteht die Möglichkeit zur Anmeldung für einen Newsletter. Durch klicken auf den Button „Anmeldung“ erfolgt eine verbindliche Anmeldung. Im Anschluss erhält der Kunde eine Mail an die von ihm angegebene Mail-Adresse. Darin sind alle Angaben noch einmal aufgeführt und Kunden können diese über die Funktion „Drucken“ selber ausdrucken.

Die Mail bestätigt die Bestellung und stellt zugleich die Annahme des Veranstaltungsangebotes dar. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert. Er besteht aus der sich aus der Internetpräsentation ergebenden Veranstaltungsbeschreibung, dem Inhalt der Online-Buchung, diesen AGB und der Anmeldebestätigung.

Alternativ kann eine Anmeldung auch per Post, Fax oder Mail vorgenommen werden. Telefonische Anmeldungen können nur berücksichtigt werden, wenn unverzüglich eine schriftliche Bestätigung durch den Kunden erfolgt. Anmeldungen werden regelmäßig in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. In allen Fällen ist auf die richtige (rechnungsrelevante) Firmierung sowie die genaue Angabe des Seminars zu achten. Mit der schriftlichen Anmeldung erkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Im Falle einer Überbuchung wird der Kunde unverzüglich informiert; ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

Der Vertragsabschluss erfolgt in deutscher Sprache.

3. Organisation der Veranstaltungen

Um eine hohe Qualität der Seminare zu erreichen, ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Die Seminare finden nur bei Erreichen der jeweiligen Mindestteilnehmerzahl statt. Die Teilnahmegebühr wird bei Nichtstattfinden der Veranstaltung erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Nach Eingang der Anmeldung erhält der Kunde eine Anmeldebestätigung. Die Anmeldung ist verbindlich. Bei Nichterscheinen des Kunden erfolgt keine Rückerstattung. Die Veranstaltungsgebühr wird trotzdem fällig.

Aus organisatorischen Gründen können Änderungen von Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten möglich sein. Nach Beendigung der Veranstaltung erhält der Kunde eine Teilnahmebescheinigung. In der Teilnahmegebühr für Veranstaltungen sind Pausengetränke enthalten.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr ist mit Erhalt der Rechnung fällig und auf folgendes Konto durch Überweisung einzuzahlen:

Raumbildung Marita Mess

Sparkasse Bielefeld

IBAN: DE77 4805 0161 0003 4144 63

BIC: SPBIDE3BXXX

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Gleiches gilt für die Stornogebühren. Anreise- und Übernachtungskosten sind nicht im Preis enthalten und müssen vom Teilnehmer selbst getragen und organisiert werden. Die Gebühren sind eine Kostenpauschale, die die Durchführung der Veranstaltung, etwaige Unterlagen sowie angebotene Getränke enthält. Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung jeweils gültigen Preise inkl. der aktuell geltenden Mehrwertsteuer. Der Kunde erhält nach der Anmeldung von Raumbildung eine Rechnung mit der angegebenen Firmierung laut Anmeldung. Die Zahlung ist sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig und auf das in der Rechnung genannte Konto zu leisten. Bei verspäteter Zahlung behält sich Raumbildung das Recht vor, Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen. Eine Bezahlung durch Bargeld oder Schecks ist nicht möglich und die Übernahme jeglicher Haftungen (z.B. Verlust) wird von Raumbildung ausgeschlossen.

Inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen und Abweichungen berechtigen ebenfalls nicht zur Herabsetzung der vereinbarten Gebühr. Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn die Gegenforderung unbestritten und rechtskräftig festgestellt ist.

Rechtswirksame Nebenabreden, die diese AGB betreffen, können nur schriftlich getroffen werden.

Bei Zahlungsverzug ist Raumbildung berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz (§ 247 Abs. 1, § 288 Abs. 1 BGB) p.a. zu fordern. Wenn Raumbildung einen höheren Verzugschaden nachweist, kann dieser geltend gemacht werden.

5. Rücktritt durch den Veranstalter

Voraussetzung für das Stattfinden einer Fortbildungsveranstaltung ist eine ausreichende Teilnehmerzahl. Raumbildung behält sich das Recht vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl, Störungen am Veranstaltungsort oder höherer Gewalt (z.B. Krankheit des Dozenten) die Schulung abzusagen oder zu verschieben. Bei zu geringer Teilnehmerzahl informiert Raumbildung den Kunden spätestens eine Woche vor Seminarbeginn, bei Eintritt höherer Gewalt sobald wie möglich. Bereits gezahlte Seminargebühren werden (mit Ausnahme bei höherer Gewalt) erstattet, sonstige Ansprüche (z.B. Reise- und Übernachtungskosten, Arbeitsausfall u.a.) sind ausgeschlossen.

6. Rücktritt des Kunden / Stornierungen

Der Kunde erhält die Möglichkeit entsprechend der nachfolgenden Stornogebühren eine Veranstaltung vor dem geplanten Termin umzubuchen bzw. zu stornieren.

bis 21 Tage vor Beginn:	10 % der Veranstaltungsgebühr (mind. 15,00 € Bearbeitungsgebühr)
20 Tage bis 8 Tage vor Beginn:	50 % der vereinbarten Leistungen
7 Tage bis 0 Tage vor Beginn:	100 % der vereinbarten Leistungen

Im Verhinderungsfall des Teilnehmers akzeptieren wir gerne eine Ersatzperson. Raumbildung ist hierüber schriftlich zu informieren. Zur Fristwahrung muss eine Rücktrittserklärung schriftlich per Post, Fax oder Mail beim Veranstalter eingehen.

Die Regelung zum Rücktritt des Kunden finden keine Anwendung, wenn der Kunde den Widerruf dieser AGB erklärt.

7. Haftung

Raumbildung übernimmt keine Haftung für den mit der Fortbildung beabsichtigten Erfolg. Die Veranstaltungen werden von qualifizierten Referenten sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für etwaige inhaltliche Unrichtigkeiten der Vorträge der Referenten übernimmt Raumbildung keinerlei Verantwortung oder Haftung. Raumbildung übernimmt keine Haftung für Personen, Material oder finanzielle Schäden, die im Rahmen der späteren Umsetzung der vermittelten Kursinhalte entstanden sind.

Es gilt grundsätzlich die Hausordnung der Räumlichkeiten, in denen die Veranstaltung stattfindet.

Raumbildung haftet für die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen. Ausgenommen sind Fälle, in denen die Erbringung der Leistung durch Umstände, die nicht im Verantwortungsbereich der Raumbildung fallen (z.B. höhere Gewalt), nicht möglich ist. In diesen Fällen ist Raumbildung jedoch verpflichtet, alles in ihren Kräften Stehende zu unternehmen, um Schaden abzuwenden. Die Haftung ist auf die Teilnahmegebühr beschränkt. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Weiterhin schließt Raumbildung die Haftung für Verlust, Beschädigung oder Diebstahl von mitgebrachten Gegenständen und Fahrzeugen sowie für Folgeschäden, Verlust von Daten, entgangenen Gewinn, Rentabilität u.a. aus.

Raumbildung haftet je Schadensfall begrenzt auf die Höhe der Deckungssumme der Haftpflichtversicherung. Sonstige Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Ansprüche oder Rechte des Kunden gegen Raumbildung dürfen ohne dessen Zustimmung nicht abgetreten oder verpfändet werden. Für jegliche Schäden, die durch pflichtwidrige Handlungen oder Unterlassungen im Zusammenhang mit der Eingehung, der Erfüllung und/oder die Beendigung des Vertrages verursacht werden, ist die Haftung von Raumbildung für Sach- oder Personenschäden auf die Deckungssumme der Haftpflichtversicherung beschränkt.

8. Nutzungsrechte

Die im Rahmend der Veranstaltung ausgeteilten Unterlagen, Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde darf nur zu eigenen Zwecken diese Unterlagen vervielfältigen.

Im Übrigen ist dem Kunden jegliche Nutzung (kopieren, vervielfältigen, wiedergeben, verbreiten) untersagt, solange Raumbildung diese Nutzung nicht ausdrücklich gestattet.

9. Sonstiges

Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Vertragspartner sind abbedungen.

9.1. Salvatorische Klausel (Teilunwirksamkeit)

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln der vorstehenden AGB bleibt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches.

9.2. Außergerichtliche Schlichtungsmöglichkeiten

Im Falle von Streitigkeiten kann eine Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle genutzt werden. Die Kontaktdaten lauten:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.

Straßburger Straße 8

77694 Kehl am Rhein

www.verbraucher-schlichter.de.

Unsere Mail-Adresse lautet: info@raumbildung-owl.de

Wir sind nicht dazu verpflichtet und auch nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

9.3. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertrag ergebenden Verbindlichkeiten und Rechtsstreitigkeiten ist Bielefeld.